

HZ GIZEKIMENAK-ek urte honetan bere 20. Urteurrena ospatuko du. Prestatzen ari garen ekintza berezien barnean, bi topaketa dibulgatzaile antolatu ditugu azken urte hauetan gure interes zein esfortzuen parte handi bat erdiratzen dituzten bi gaien inguruan:

1. Zerbitzuen **Ebaluazioa** (sozialak eta heziketakoak). Topaketa azaroaren 23an. ORONA Fundazioa - Hernani.
2. Arreta berezia behar den egoeretan **Prebentzio, Detekzio eta Esku-Hartze goiztiarra** (Babesgabetasun edo Bullying egoerak, adibidez). Topaketa abenduaren 13an.

Lehenik eta behin **Ebaluazioari** dagokionez:

Gobernuek egiten dituzten ekintzen eta jarrerren balorazioen interesa hezkuntza arloan zein arlo sozialean nabarmen igo da duela urte batzuetatik. Interes honen azpian dagoen xedea, errekurtso publikoen ezarpenean efikazia eta efizientzia lortzea da, honek politika publikoaren arlo ezberdinetan barne hartzen diren programen eta zerbitzuen ebaluazio sendo eta etengabekoak aurrera eramatea suposatuko duelarik.

Ebaluazioak bi funtzio ditu:

- A. Zerbitzuak hobetzeko etengabeko atzera elikadura
- B. erabaki-hartzetan eta estrategien definizioan lagunduko duten irizpideen lorpena.

Gainera, gure zerbitzuen kasuan, Ebaluazio zorrotzak, hein batean, errekurtso publikoen kudeaketa gardenago bat bermatzen du.

Hau garrantzitsua bada edo zein arlotan, politika sozialetan eta hezkuntza-politiketan bereziki izango da.

Arlo hauetako zerbitzuetan arduradun garenok, etengabe galdetu beharko genuke: egiten dugunak balio al du balio duela esaten dugunerako? Zein neurritan? Zein aldagai eta parametroen arabera?

HZ GIZEKIMENAK celebra este año su 20 Aniversario. Dentro de las acciones especiales que estamos preparando, hemos organizado dos encuentros divulgativos sobre dos temas que centran gran parte de nuestro interés y los esfuerzos de estos últimos años:

1. La **Evaluación** de los Servicios (sociales y educativos). Encuentro 23 de Noviembre. Fundación ORONA-Hernani.
2. La **Prevención, Detección e Intervención Precoz** en situaciones de especial atención (Situaciones de desprotección o Bullying por ejemplo). Encuentro 13 de Diciembre.

En cuanto al primero de ellos sobre la **Evaluación**:

Desde hace ya unos años el interés por la valoración de las acciones y actuaciones de los gobiernos en materia social y educativa ha aumentado considerablemente. La intención que subyace a este interés es la de lograr la eficacia y eficiencia en la implementación de los recursos públicos, lo cual supone llevar a cabo evaluaciones constantes y sólidas de los programas y servicios que integran la política pública en sus diversos ámbitos.

La evaluación tiene dos funciones:

- A. la retroalimentación permanente para mejorar los servicios
- B. obtener criterios que ayuden a la toma de decisiones y definición de estrategias.

Además, en el caso de nuestros servicios, la Evaluación rigurosa garantiza, en cierta medida, una gestión más transparente de los recursos públicos.

Si esto es importante en cualquier ámbito, lo es especialmente en el terreno de las políticas sociales y educativas.

Las personas responsables de los servicios en estos ámbitos debiéramos preguntarnos continuamente si ¿Lo que hacemos sirve para lo que decimos que sirve? ¿En qué medida? ¿En función de qué variables y parámetros?

Beste aldetik Big Data, Adimen Artifiziala duten sistemak, erakunde askoren **arrakasta-gako** bilakatu dira azken urteetan zehar, edozein arlotan. Etorkizunera begirada jarria duen edozein erakundek, beren prozesuak sortzen dituzten gakoak diren datuak eta lortzen dituzten emaitzak harrapatzen saiatzen dira **informazio iturri ezberdinetatik**, non hauek erabakiak hartzerako garaian **emaitza garrantzitsuak** lortzeko aukeren neurrien arabera prozesatzen diren.

Aurrekoa oso ohikoa da enpresa-arloan, hezkuntza-arloan edo gizarte-arloan ez den bezala, baina bi “munduen” gerturapena ematen ari da.

Jardunaldiaren ardatzak honako hauek dira: alde batetik, arlo sozialean eta hezkuntza arloan adituak diren pertsonekin hausnarketa egitea ebaluazioaren eboluzioari, funtzioari eta etorkizunari buruz; eta beste aldetik, Mercanzaren eskutik bere programa QlikSense ebaluazio sistema erakustea, HZ Gizekimenak beste entitate batzuekin elkarlanean erabiltzen duena hiru zerbitzu ebaluatzeko:

1. BABESGABETASUN EGOERA ARIN ETA MODERATUAN DAUDEN ESKU-HARTZE PROGRAMA PSIKOEDUKATIBOEN ETA PSIKOSOSIALEN EBALUAZIOA.
2. AISIALDI-HEZIKETA ZERBITZUEN EBALUAZIOA: GAZTELEKUAK ETA HAURTXOKOAK.
3. HEZKUNTZA ZENTROETAN QLIK SENSE ADIBIDEAREN EZARPENA.

Jardunaldiaren azken zatian, Mercanzako adituek tailer praktiko bat eramango dute aurrera bertako pertsonen eta gaian interesa dutenek, zerbitzu edota erakundeetan QlikSense programa erabiltzen hastea erraztuko dieten ezagutzak lortzeko helburuarekin (badago dohainik bertsio bat). Horretarako, izena eman duten pertsonen programa deskargatzeko esteka bidaliko zaie, non jardunaldira ordenagailu portatil bat eramatea eskatuko litzaiekeen.

Por otro lado El Big Data, los sistemas de Inteligencia Artificial, se han convertido en los últimos años en una de las **claves del éxito** de un gran número de organizaciones, sean éstas del tipo y ámbito que sean. Toda organización que tiene una mirada sobre su futuro se afana en capturar los datos clave que generan sus procesos y los resultados que obtienen, a través de **diferentes fuentes de información** y los procesa en la medida de sus posibilidades para obtener **resultados relevantes** a la hora de tomar decisiones.

Esto es muy común en el ámbito empresarial y no lo es tanto en los ámbitos educativos y sociales, pero el acercamiento de ambos “mundos” se está dando.

Éstos son los ejes de la jornada: por un lado reflexionar con personas expertas del ámbito social y educativo sobre la evolución, función y futuro de la evaluación y por otro mostrar de la mano de Mercanza y su producto QlikSense, el sistema de evaluación que HZ Gizekimenak en alianza con otras entidades utilizan para evaluar tres servicios:

1. EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL EN SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN LEVE Y MODERADA.
2. EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE OCIO EDUCATIVO: GAZTELEKUS-CENTROS JUVENILES Y HAURTXOKOS-LUDOTECAS.
3. EJEMPLO DE APLICACIÓN DE QLIK SENSE A CENTROS EDUCATIVOS.

En la última parte de la jornada, expertos de Mercanza realizarán un taller práctico para que las personas asistentes y que tengan interés, adquieran los conocimientos básicos que le permitan comenzar a utilizar el programa QlikSense en sus servicios u organizaciones (existe una versión gratuita). Para esto se enviará a las personas inscritas el enlace de descarga del programa y requerirá que se acuda con un ordenador portátil a la jornada.